



8 & 9 OCT. '25
KORTRIJK XPO

PRAKTISCHE INFORMATIE

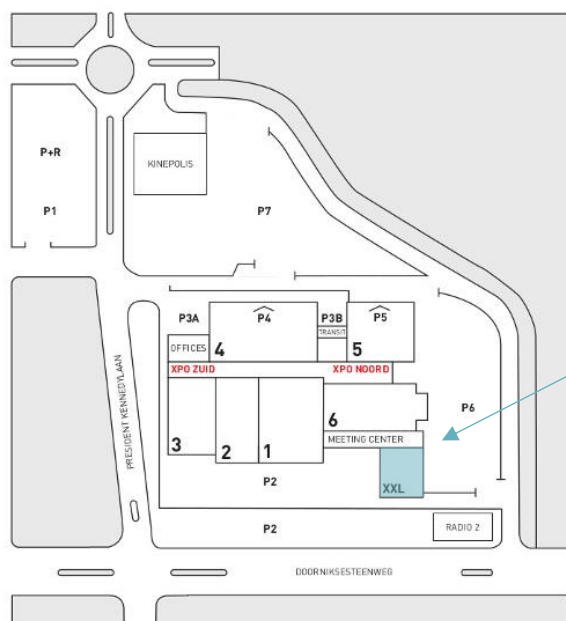
BELANGRIJKE DEADLINES

25/08/2025	Bestellingen diensten	Gelieve bestellingen van diensten zoals aansluitingen, planten, TV's vóór deze datum aan te vragen. Na de deadline wordt het standaardtarief verhoogd met 25%.
08/09/2025	Aanleveren bestanden voor uw gepersonaliseerde wanden in pdf	Gelieve uw gebruiksklare bestanden voor druk te mailen naar charlottegalloo@xpogroup.com
29/09/2025	Exposantenbadges	Maak uw badges tijdig aan via de rubriek standpersoneel (badges) op het exposantenportaal. U kan ze zelf printen in de week van het event, indien alle betalingen voldaan zijn.

A. EXPOSANTENLIJST en STANDNUMMER

- » De meest actuele exposantenlijst vindt u te allen tijde terug op www.h2xpo.com.
- » Uw definitief standnummer (per exposant) heeft u ontvangen bij de bevestiging van uw deelname.
- » **Opgelet** : Het standnummer is strikt gerelateerd aan de bevestigde exposanten. Het is ten strengste verboden een tweede bedrijf op de standruimte toe te laten zonder voorafgaande toestemming van de organisator. Bijkomende producten en/of merken dienen expliciet gemeld te worden aan de organisatie als aanvulling op de initiële inschrijving.

B. PLATTEGROND



H2 Xpo vindt plaats in zaal XXL (toegang via Kortrijk Xpo Meeting Center)

C. EVENT DAGEN

1. OPENINGSDAGEN EN -TIJDEN

- » Woensdag 8 oktober: 10u00 tot 17u00
» Donderdag 9 oktober: 10u00 tot 17u00

Toegang: Kortrijk Xpo Meeting Center (kant Doorniksesteenweg)
Bezetting: Zaal XXL

2. TOEGANG EXPOSANTEN (= ENKEL MET EXPOSANTENBADGE!)

- » Woensdag 8 oktober: 8u00 tot 18u00
» Donderdag 9 oktober: 9u00 tot 20u00

De toegang is enkel toegestaan met exposantenbadge.

Let op: De exposantenbadges worden u NIET op voorhand toegestuurd. Kort voor het event zal u, na controle van de betalingen, een link toegestuurd krijgen die u toelaat zelf uw badges af te drukken.

Dit is enkel mogelijk na integrale vereffening facturen (standgeld én diensten). Via overschrijving: BE76 2850 5821 6395 - BIC GEBABEBB (Fortis België) of IBAN BE54 4696 1243 4197 – BIC KREDBEBB (KBC).

Voor uw late bestellingen voorziet u het best de betaling ter plaatse aan de hand van **creditcard**. Cheques en cash geld worden NIET aanvaard.

3. AFSLUITEN GEBOUWEN

Wij vragen u om - in de mate een klantencontact u dit niet belet - de beurshallen uiterlijk om 18u00 op woensdag en 20u00 op donderdag te verlaten. Daarna worden de gebouwen afgesloten door de security.

D. INSTRUCTIES OPBOUW & ONTRUIMING

1. OPBOUW

- » Maandag 6 oktober : 12u00 tot 19u00 - enkel voor standen space only =met eigen standbouw(er)
» Dinsdag 7 oktober: 8u00 tot 19u00u - alle standen

Alle standen dienen volledig afgewerkt te zijn op dinsdag 7 oktober om 19u00
Om 19u00 sluit het hallencomplex; er worden geen uitzonderingen toegestaan.

Standtapijt: beschermfolie op het tapijt zelf verwijderen vóór dinsdag 18u00

Gangen: volledig vrijmaken op dinsdag vóór 18.00u voor de reiniging

Bestelde diensten: protesteren van niet-levering van diensten moet gebeuren tot uiterlijk de 1^{ste} beursdag in het secretariaat. Protest na het event is niet geldig.

2. OPBOUWINSTRUCTIES

TOEGANG TOT DE TERREINEN TIJDENS OPBOUW EN ONTRUIMING

- 1 opbouwkaart = 1 voertuig
- Opbouwkaart ≠ parkingticket = bewijs om dicht bij de poorten te parkeren om te lossen/laden
- Uw opbouwpoort staat op de kaart vermeld

- Zichtbaar plaatsen achter de voorruit van elk voertuig
- Personen die enkel het verloop van de standopbouw komen controleren parkeren op parking P7



- GEEN vrachtwagens of auto's binnen de hallen
- Zelf karretjes voorzien voor het laden en lossen van uw materiaal
- Heftruckservice beschikbaar (te bestellen via de webshop > Heftruck). De exposant is verplicht om voor de heftruckdienst een exclusief beroep te doen op de BV Kortrijk Xpo.
- Vrachtwagens, trailers of andere voertuigen die meer dan 1 parkeerplaats innemen:
 - als deze tijdens de eventdagen op onze parkeerterreinen blijven staan, wordt per expodag 250,00 € aangerekend
 - gratis parkeren in de Beneluxlaan, de Condédreef of aan de grensovergang E17: GPS 50°44'59.6"N 3°10'31.5"E

3. ONTRUIMING

► Donderdag 9 oktober:

17u00 tot 20u00 voor exposanten met een all-in stand

► Vrijdag 10 oktober:

17u00 tot 24u00u voor exposanten met een space only stand
8u00 tot 12u00u voor exposanten met een space only stand

Gelieve het gehuurde meubilair dadelijk na het event leeg te maken. Deze worden donderdagavond nog weggehaald.

Advies: tijdens de ontruiming blijft 1 persoon het best permanent in de stand om diefstal te vermijden.

4. TOEGANG TOT DE GEBOUWEN

Gelieve u tijdens de opbouw aan te melden op het **secretariaat** dat zich aan de ingang van de zaal XXL in Kortrijk Xpo Meeting Center bevindt. Hier kunt u terecht voor al uw vragen en om de parking tickets op te halen.

5. VERZENDINGEN EN LEVERINGEN VAN UW GOEDEREN

Om vertragingen bij levering of verlies van uw goederen te vermijden, gelieve volgende gegevens duidelijk te vermelden:

KORTRIJK XPO MEETING CENTER – H₂ XPO

Doorniksesteenweg 216
8500 KORTRIJK (België)
+ **naam van de exposant**

+ **standnummer**

+ naam van de standverantwoordelijke

+ gsm nummer standverantwoordelijke

Geef duidelijke instructies aan uw transporteur en zorg ervoor dat er iemand van uw bedrijf aanwezig is op de stand wanneer de goederen geleverd worden.

► Wij kunnen geen documenten voor ontvangst aftekenen en zijn niet verantwoordelijk voor verlies van goederen.

► Goederen kunnen pas aangeleverd worden vanaf de eerste opbouwdag.

E. SECRETARIAAT

Het secretariaat van het event bevindt net voor de ingang van zaal XXL en zal permanent functioneren tijdens de opbouw, het event en de ontruiming.

Verantwoordelijke + rechtstreeks nummer secretariaat:

▶ Charlotte Galloo: T. +32 (0)56 24 59 33

U kunt terecht in het secretariaat voor:

- het ophalen van de parking tickets en eventuele bijbestellingen (vuilniszakken, wifi-codes,...)
- eventuele technische problemen
- praktische zaken zoals fotokopies, enz...
- de EHBO-post.

F. PARKING

Belangrijk: Enkel voor exposanten met all-in standen zijn er parkingtickets inbegrepen:

Exposanten met een 3x3m stand: 2 parkeertickets inbegrepen (met 2 uitritten per ticket)

Exposanten met een 2x2m stand: 1 parkeerticket inbegrepen (met 2 uitritten per ticket)

Deze parking tickets hoeven niet meer besteld te worden. Ze zullen klaarliggen in het secretariaat vanaf het eerste uur van de opbouw.

Extra parking tickets kunnen besteld worden via de webshop en ook afgehaald worden in het secretariaat..

Tarieven:

▶ Tijdens opbouw/ontruiming: 2,50 EUR voor één enkele uitrit of één parkeerbeurt.

▶ Tijdens de beurs: 7,00 EUR voor één enkele uitrit of één parkeerbeurt.

Betalingsmogelijkheden:

▶ U kan via de webshop, **P-tickets** bestellen (deze garanderen u steeds het voordeligste tarief):

▶ U betaalt aan de uitrit met uw bankkaart of credit card. U kan een betalingsbewijs opvragen aan de uitrit.

▶ U koopt een exit ticket aan één van de betaalautomaten (cash, credit card, bankkaart). U kan een betalingsbewijs opvragen aan de betaalautomaat.

G. CATERING

- Xpo cateringkaart: elektronische betaalkaart voor uw horecaverbruiken
- Standcatering via Xpo Catering: bestellingen via catering@kortrijkxpo.com - www.xpocatering.be - T. +32(0)56 23 20 17.
- Standcatering via eigen bedrijf / externe partner: Indien u via een externe partner of leverancier (standbouwer, cateringbedrijf, brouwerij, drankhandel) dranken en/of voeding verzorgt op uw stand, dient u een afkooprecht horeca aan Xpo Catering te betalen. Uiteraard dient u of uw externe partner te voldoen aan de nodige HACCP-normen. Informatie vindt u in de webshop > 'Catering'

H. SABAM - UNISONO

- Achtergrondmuziek in de hallen en op de standen: geregeld door de organisatie
- Videofilms zonder muziek: geen Sabam van toepassing

- Videofims met muziek / sampling CD/DVD / live optredens: te regelen door exposant via <https://www.unisono.be/nl/contact>

I. BILLIJKE VERGOEDING

Vergoeding voor muziek of video in combinatie met schenken van (gratis) drank = geregeld door organisatie.

J. VARIA

Oproepen

Exposanten kunnen niet laten omroepen tijdens het event.

Promotie en sampling

Het is niet toegestaan om tijdens het event publicitair materiaal te plaatsen of uit te delen buiten uw stand, noch enige andere vorm van promotie te maken buiten uw stand.

Programma

Gratis voor bezoekers. Verkrijgbaar aan de ingang.

Toiletten

Toiletten gratis beschikbaar in het Meeting Center

Lichten

Voor space only standen: gelieve de lichten op de stand te doven bij het einde van elke dag.

Diefstal

- Verwittig het secretariaat
 - Indien verzekering afgesloten via de organisatie wordt de verzekeraar verwittigd
 - Verdere afhandeling rechtstreeks tussen exposant en verzekeraar
- Aangifte bij de politie door exposant

Verbod eigen Wifi netwerk

Zowel binnen de gebouwen als op de parking van Kortrijk Xpo is het opzetten van eigen draadloze WiFi netwerken op beide frequenties (2,4 & 5GHZ) ten strengste verboden. Enkel de eigen WiFi huisnetwerken "Xpo Free" en "Xpo Full" zijn toegelaten alsook de internetaansluitingen die zijn besteld via het exposantenportaal. Deze maatregel werd genomen om de interferentie tegen te gaan en de kwaliteit en stabiliteit van het huidige WiFi netwerk te verbeteren. Storende, niet officiële hotspots, zullen worden opgespoord, gepenaliseerd (boete 1.000,00 EUR) en verwijderd. Voor verdere informatie contacteert u Citymesh op het nr. +32 (0)70 210 929.

ORGANISATIE

Sales:	Emilie Wiame, emiliewiame@xpogroup.com , T +32 (0)56 24 78 96
	Cindy Collez, cindycollez@xpogroup.com , T +32 (0)56 24 11 16
Exhibition support:	Charlotte Galloo, charlottegalloo@xpogroup.com , T. +32 (0)56 24 59 33
Project manager:	Maja Music, majamusic@xpogroup.com , T +32 (0)56 24 59 34
Brand manager:	Annick Pycarelle, annickpycarelle@xpogroup.com , T +32 (0)56 24 16 92
Head of R&D:	Nadine Coudyser, nadinecoudyser@xpogroup.com , T +32 (0)56 24 11 15